



Hotel U Malého Vítka

FA: HUCON spol. s r.o., Praha 3, Kubelíkova 1548/27; IČ: 49688979, DIČ:CZ49688979

Radniční 25, 27, 381 01 Český Krumlov, Czech Republic

Tel.: + 420 380 711 925

E-Mail: info@vitelhotel.cz

Web: <http://www.vitekhotel.cz>

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Unterkunft

Die Buchung der Unterkunft erfolgt über die Rezeption, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder durch Ausfüllen des Buchungsformulars auf der Website.

Wir empfehlen den Gästen, bei der Reservierung ihre Kontaktdaten, E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben, unter der der Gast bei Bedarf kontaktiert werden kann.

1. Die von der Rezeption angenommene und bestätigte Reservierung ist für beide Parteien bindend.
2. Zur Annahme der Reservierung ist die Rezeption berechtigt, vom Gast eine Garantie zu verlangen, und zwar die Zahlung einer Anzahlungsrechnung in Höhe der ersten Nacht des vereinbarten Übernachtungsvolumens oder eine Garantie per Zahlungskarte. Bei einer Garantie mit Vorausrechnung ist die Rezeption berechtigt, eine Transaktionsgebühr zu erheben.
3. Der Gast ist verpflichtet, innerhalb der angegebenen Fälligkeit eine Anzahlung zu leisten und der Rezeption einen Zahlungsnachweis zu übersenden oder auf Verlangen Auskunft über seine Zahlungskarte zu erteilen. Tut er dies nicht, ist die Rezeption an die weitere Reservierung nicht gebunden und kann dem Gast die bestellte Kapazität nicht garantieren.
4. Die Zahlung des Übernachtungspreises erfolgt bar an der Rezeption, bargeldlose Überweisung auf das Konto (aufgrund der Vorausrechnung muss die Zahlung mit Vor- und Nachname, Zahlungssymbol, Adresse, Geburtsnummer ausreichend gekennzeichnet sein) oder durch Sperrung des Betrages auf dem Konto des Gastes vor der Autorisierung Zahlungskarten (es wird kein Betrag von der Karte des Gastes abgebucht, die Karte dient nur dazu, dem Gast eine verbindliche Reservierung zu garantieren und wird nur verwendet, wenn eine Situation eintritt, in der die Rezeption berechtigt ist, eine Stornogebühr zu erheben). Der Gast ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und gültige Informationen über seine Zahlungskarte zu übermitteln. Wird die Autorisierung von der Bank ohne Angabe von Gründen oder aufgrund eines ungedeckten Kontos verweigert, ist die Reservierung hinfällig. Wir werden den Kunden hierüber innerhalb von 24 Stunden per E-Mail informieren.
5. Der Kunde ist verpflichtet, an der Rezeption den Preis für die Unterkunft oder deren Zuschlag bei der Ankunft in bar oder per Kreditkarte zu bezahlen.
6. Ungefähre Preise für Unterkunft und sonstige Leistungen sind in den Präsentationsunterlagen des Vermieters (Websites, Prospekte etc.) aufgeführt. Der im Übernachtungsgutschein (nachfolgend Gutschein genannt) ausgewiesene Preis ist jedoch für den Kunden bindend. Für den Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise ist deren Aufschlüsselung im Gutschein verbindlich. Der Vermieter ist in Fällen, die er nicht zu vertreten hat (zB höhere Gewalt), berechtigt, die vereinbarten Aufenthaltsbedingungen zu ändern. Die Preise beinhalten: Frühstücksbuffet, Ortstaxe und Mehrwertsteuer. Kinder bis 3 Jahre kostenlos ohne Bett.

7. Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden

- Der Gast ist berechtigt, die Bestellung jederzeit vor Anreise zu stornieren. Die Stornierung des Aufenthalts erfordert ein schriftliches elektronisches Formular (E-Mail mit Lieferschein) an die Adresse info@vitekhotel.cz. Für den Widerrufszeitpunkt ist das Datum und die Uhrzeit der Absendung der E-Mail maßgebend.
- Der Gast kann die Reservierung bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise zahlt der Gast 100 % der ersten Nacht.
- Vorauszahlung ist nicht erforderlich. Nur eine Garantie mit einer gültigen Zahlungs- oder Kreditkarte.

Für größere Gruppen können individuelle Stornogebühren vereinbart werden.

Der Vermieter wird dem Kunden die vorstehenden Stornogebühren nicht berechnen, wenn er die vereinbarten Leistungen aus folgenden Gründen nicht in Anspruch nehmen konnte: Todesfall in der Familie, Krankenhausaufenthalt des Kunden oder eines Mitglieds seiner Familie, schwere Krankheit, Besetzungsanordnung, Naturkatastrophe. Der Kunde ist verpflichtet, die vorstehenden Tatsachen dem Vermieter spätestens 3 Tage nach deren Auftreten schriftlich nachzuweisen.

8. Gültigkeit Diese Geschäfts- und Stornobedingungen sind Bestandteil der Beherbergungsbestellung und des Beherbergungsgutscheins.